

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ТОО «PJ Kazakhstan (ПиДжей Казахстан)»

(далее – Интернет-магазин)

Настоящая публичная oferta (далее – Oferta), является соглашением о предоставлении на возмездной основе услуг общественного питания и розничной продажи товаров в сети пиццерий, действующих под торговой маркой «PAPA JOHNS» на территории Республики Казахстан, заключенным между интернет-магазином и пользователем услуг – физическим/юридическим лицом (далее - Покупателем), который определяет условия приобретения товаров и услуг с использованием ресурсов интернет-магазина.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Интернет-магазин публикует настоящую Offerту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Offerта как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Интернет-магазином и Покупателем (лицом акцептовавшим Offerту).
- 1.3. Настоящая Offerта заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Offerта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товаров и услуг, реализуемых/предоставляемых Интернет-магазином, расположенных на сайте [parajohns.kz](http://parajohns.kz).
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в offerте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Offerты, физическое или юридическое лицо, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Интернет-магазином сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар и услуги на условиях, предложенных настоящей Интернет-магазином.
- 1.8. Offerта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах и услугах Интернет-магазина опубликована на сайте [parajohns.kz](http://parajohns.kz).

## 2. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 2.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров и услуг посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Offerты (т.е. оплату оформленного на сайте Интернет-магазина заказа), Покупатель получает в собственность товары и услуги на условиях и в порядке, определенном Договором купли-продажи Интернет-магазина, размещенного на сайте [parajohns.kz](http://parajohns.kz).
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина.

## 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Offerтой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
- 3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Offerте.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Интернет-магазина для просмотра и выбора товаров и услуг, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

#### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Интернет-магазин, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товары и услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином на сайте Интернет-магазина.
- 4.2. Доставка товаров и услуг заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Интернет-магазином или третьими лицами, привлеченными Интернет-магазином для исполнения своих обязательств. Покупатель имеет право забрать товар в месте нахождения Интернет-магазина самостоятельно путем самовывоза. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РК, Закона РК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар и услуги на условиях, предложенных Интернет-магазином. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Интернет-магазином Договор купли-продажи заказанных товаров и услуг и приобретает статус Покупателя.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

- 5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, либо через специалиста Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора купли-продажи.
- 5.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязан предоставить следующие данные:
  - Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц);
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя Товара.
- 5.3. Покупатель обязуется использовать функционал Сайта и доступ исключительно в личных или иных некоммерческих целях.
- 5.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.
- 5.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.
- 5.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.
- 5.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.
- 5.8. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.
- 5.9. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Интернет-магазина, либо подачей заявки через специалиста Интернет-магазина с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).
- 5.10. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.11. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

#### **6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ И УСЛУГАХ**

- 6.1. Товары и услуги, доступные для просмотра на веб-сайте Интернет-магазина в виде графических образцов, являются собственностью Интернет-магазина.

- 6.2. Каждое графическое изображение, образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара и услуг, включая цвета, размеры, формы и т.д. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товаров и услуг, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Интернет-магазина по телефонам указанным на сайте.
- 6.4. По просьбе Покупателя специалист Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную с точки зрения Покупателя для принятия им решения о покупке товаров и услуг.
- 6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товары и услуги со скидкой, установленной в связи с недостатками (дефектами) товаров и услуг, Покупатель лишается права ссылаться на такие недостатки (дефекты) в дальнейшем.
- 6.6. Покупатель уведомлен Интернет-магазином о том, что товары и услуги указанные в счете на оплату отдельными позициями в любом случае не являются комплектом.

## **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар и услугу предоставленные на сайте Интернет-магазина. Каждый товар и услуги могут быть заказаны в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара и услуг в случае проведения акций, снятия товаров и услуг с продажи и т.д.
- 7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.
- 7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и услуг и общей суммы заказа или специалист Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону для уточнения необходимых характеристик товаров и услуг.

## **8. ЦЕНА ТОВАРОВ И УСЛУГ**

- 8.1. Цена на сайте Интернет-магазина указана в тенге за единицу товара/услуг.
- 8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар и услуги изменению не подлежит.
- 8.3. Стоимость товаров и услуг предоставляемых Покупателю указана на сайте Интернет-магазина.

## **9. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 9.1. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 9.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан оплатить Интернет-магазину цену заказа в момент передачи Покупателю товаров и выполненных услуг, путем передачи денег представителю Интернет-магазина, который доставит товар и/или выполнит работы и/или окажет услуги.
- 9.3. Покупатель производит оплату стоимости товаров и услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Покупателю счете. После поступления денежных средств на счет Интернет-магазина, специалист Интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Интернет-магазином.
- 9.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Интернет-магазина.
- 9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

## **10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

- 10.1. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.
- 10.2. Самовывоз товара:
  - 10.2.1. Интернет-магазин, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
  - 10.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения Интернет-магазина. Адреса, контакты и режим работы Исполнителя указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «Контакты»). При безналичной форме оплаты Интернет-магазин

дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Интернет-магазина и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

- 10.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 10.3. Доставка товара Интернет-магазином:
  - 10.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приема-передачи товара (товарной накладной.)
- 10.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 10.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Интернет-магазина (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.
- 10.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## **11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

- 11.1. В рамках оказания Исполнителем услуг Покупателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).
- 11.2. К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы.
- 11.3. Покупатель применительно к Интеллектуальной собственности обязан:
  - воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
  - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
  - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учетной записи, в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по эл. адресу: [callcenter@papajohns.kz](mailto:callcenter@papajohns.kz) До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Покупателем.
- 11.4. К конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Покупатель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **12. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 12.1. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 13.2. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров заказанных на сайте Интернет-магазина.
- 13.3. Исполнитель не несет ответственности:
  - 1) за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Покупателя;

- 2) за использование третьими лицами персональных данных, которые Покупатель сообщает в таких чатах;
  - 3) за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Покупателя;
  - 4) за несоответствие товаров и услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Покупателя. Субъективная оценка Покупателя не является объективным критерием качества товаров и услуг;
  - 5) за ошибки и неточности, допущенные Покупателем при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др. подобные обстоятельства);
  - 6) использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
  - 7) за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате товаров и услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.
- 13.4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Покупателем сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.
- 13.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, революции и смены политической власти, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 14.2. Покупатель подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством РК для совершения сделок с использованием Сайта.
- 14.3. Покупатель подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:
- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
  - инициации Покупателем процедуры возврата денежных средств в случаях и порядка предусмотренном Договором;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством РК или настоящим Договором.
- 14.4. При необходимости Интернет-магазин и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 14.5. Исполнитель имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности операторов Исполнителя и контроля качества исполнения заказов.
- 14.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться в Интернет-магазин по адресу местонахождения Интернет-магазина, и/или на адрес электронной почты: [callcenter@papajohns.kz](mailto:callcenter@papajohns.kz) и/или по номеру телефона указанным на сайте Интернет-магазина.
- 14.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РК.
- 14.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.



Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

- 14.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.
- 14.10. Покупатель дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Покупателя, указанных им при обращении за услугами Исполнителя.
- 14.11. Покупатель дает свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Покупателя об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Покупателем в сети Интернет, в том числе оставленных Покупателем в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Покупателя и без использования изображения Покупателя любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.
- 14.12. Покупатель дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о товарах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Покупателя, по номеру телефона Покупателя, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Покупателем такой информации в устном формате по телефону.
- 14.13. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 14.14. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы РК по месту нахождения Интернет-магазина.
- 14.15. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров и услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров и услуг по своему собственному усмотрению.
- 14.16. В случае, если у Покупателя возникнут вопросы по оплате или возврату денежных средств за приобретенные товары или услуги на нашем сайте, Покупатель может найти реквизиты Исполнителя в пункте 15 настоящей Оферты по следующим объектам:
  - 1) г. Алматы: ТОО «PJ Kazakhstan (ПиДжей Казахстан)»
  - 2) г. Алматы: ИП Сагындыкова (ТКРЦ “A’port East”) Кульджинский тракт, 120/1
  - 3) г. Астана: ТОО «Be happy Astana»
  - 4) г. Актау: ТОО «Pragma Restaurants»
  - 5) г. Актобе: ТОО «RedBlue»
  - 6) г. Кокшетау: ИП РАМАЗАН
  - 7) г. Костанай: ИП КОТЛЯР ЛАРИСА АНАТОЛЬЕВНА
  - 8) г. Тараз: ТОО «Gustosa Pizza»
  - 9) г. Уральск: ТОО «КУРЫЛЫС СЕРВИС БАТЫС-К»

## 15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

<b>1</b>	<p><b>ТОО «PJ Kazakhstan (Пиджей Казахстан)»</b>                  Республика Казахстан, индекс 050060 г. <b>Алматы</b>,                  Бостандыкский район, Орбита-1 д.6 нп 132                  БИН: 170540003481                  SWIFT/БИК: HSBKKZKX                  Банк: АО «Народный Банк Казахстана»                  IBAN/ИИК: KZ54601A861005316371 (KZT)                  КБЕ: 17</p>
<b>2</b>	<p><b>ТОО «Be happy Astana»</b>                  БИН: <b>230240024952</b>                  Адрес: Республика Казахстан, город <b>Астана</b>, район Есиль,                  улица Олихан                  Бөкейхан, дом 25, н.п. 18, почтовый индекс 010000                  ИИК: <b>KZ619985TB0001607557</b> в                  АО «First Heartland Jýsan Bank»                  БИК TSESKZKA                  КБЕ 17</p>
<b>3</b>	<p><b>ТОО «Pragma Restaurants»</b>                  БИН: <b>210940012326</b>                  Адрес: <b>г.Ақтау</b>, Промышленная зона 6, здание 54,                  Индекс 130000                  ИИК: <b>KZ40722S000013279004</b>                  БИК: HSBKKZKX                  Банк: АО "Народный Банк Казахстана "                  КБе 17</p>
<b>4</b>	<p><b>ТОО «RedBlue»</b>                  Адрес: <b>РК, город Актобе</b>, район Астана, проспект                  Тауелсиздик, здание 18А                  БИН <b>231140004302</b>                  ИИК <b>KZ288562203134228265</b>                  АО "Банк ЦентрКредит"                  БИК КСJBKZKX                  КБе-17</p>
<b>5</b>	<p><b>ИП Сагындыкова</b>                  ИИН: <b>861230400404</b>                  Банковские реквизиты:                  Адрес: РК, <b>г.Алматы</b>,                  Микрорайон Самал-1, дом 13, 42                  Банк: АО «Kaspi Bank»                  КБе: 19                  БИК: CASPKZKA                  Номер счета: <b>KZ79722S000022145363</b></p>
<b>6</b>	<p><b>ИП РАМАЗАН</b>                  ИИН: <b>890609350249</b>                  Акмолинская область, <b>г.Кокшетау</b>, ул.Момышулы, дом 30А,                  кв 6, индекс 020000                  ИИК: <b>KZ8496520F0007964433 KZT</b></p>

	<p>КБе: 19  БИК: IRTYKZKA  Банк: Филиал АО "ForteBank" в г. Кокшетау</p>
7	<p><b>ИП КОТЛЯР ЛАРИСА АНАТОЛЬЕВНА</b>  ИИН: <b>700825450311</b>  Адрес: <b>город Костанай</b>, ул.Аль-Фараби, дом 138 кв.  (офис) 9  КБе: 19  ИИК: <b>KZ12601A221002444601</b>  АО "Народный Банк Казахстана"  БИК: HSBKZKX</p>
8	<p><b>ТОО «Gustosa Pizza»</b>  Адрес: РК, г. <b>Тараз</b>, ул. Пушкина, д. 20, кв. 24  БИН: <b>230240045440</b>  ИИК: <b>KZ28601A161001397201</b>  Наименование Банка:  АО «Народный Банк  Казахстан» БИК Банка:  HSBKZKX</p>
9	<p><b>ТОО «КУРЫЛЫС СЕРВИС БАТЫС-К»</b>  Адрес: Республика Казахстан, <b>город Уральск</b>, Микрорайон  Жеңіс, дом 15/1  БИН (ИИН): <b>221140038731</b>  Банк: АО "Kaspi Bank"  КБе: 17  БИК: CASPKZKA  Номер счёта: <b>KZ93722S000020713100</b></p>
10	<p><b>ТОО «МОККО cafe»</b>  БИН: 180740023237  КБЕ 17  Адрес: город Астана, РАЙОН НУРА, ПРОСПЕКТ ҚАБАНБАЙ  БАТЫР, 49, н.п. 27  ИИК KZ858562203117741507 – основной р/счет  БИК КСЖВКЗКХ  в АО "Банк ЦентрКредит"</p>
11	<p><b>ТОО «LA MENZA»</b>  Адрес: Республика Казахстан, город Тараз, улица Александра  Пушкина, дом 20, кв/офис 25  БИН (ИИН): 240640007047  Банк: АО "Kaspi Bank"  КБе: 17  БИК: CASPKZKA  ИИК: KZ02722S000037779366</p>
12	<p><b>ТОО «Della Pizza»</b>  Адрес: Республика Казахстан, город Тараз, улица Александра  Пушкина, дом 20, кв/офис 25  БИН (ИИН): 240640007027  Банк: АО "Kaspi Bank"  КБе: 17  БИК: CASPKZKA  ИИК: KZ76722S000037779004</p>



13	<p><b>ИП «Мажитов Р.М.»</b>          Адрес: Республика Казахстан, город Кызылорда, ул.Алты Алаш, д.23          ИИН:820302301338          ИИК: KZ76722C000024176815          Банк: АО "Kaspi Bank"          БИК: CASPKZKA</p>
14	<p><b>ТОО «Food Sever»</b>          Адрес: Республика Казахстан, город Кокшетау, улица Мухтара Ауезова, дом «189Е, кв/офис 82          БИН (ИИН): 240640009053          Банк: АО "Kaspi Bank"          КБе: 17          БИК: CASPKZKA          ИИК: KZ42722S000037768267</p>
15	<p><b>ТОО «BB PIZZA»</b>          Адрес: Республика Казахстан, Жамбылская область, город Тараз, улица Александра Пушкина, дом 20, кв/офис 25          БИН: 231140017809          ИИК: KZ70722S000031199505          Банк: АО «Kaspi Bank»          БИК: CASPKZKA</p>

## Правила оплаты и возврата денежных средств

**Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Покупателем, связанные с оплатой товаров и услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Покупателем товара/услуги. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Покупателя путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.

Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Покупатель руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Покупателем.

3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Покупателю необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. При оплате первого заказа Покупатель привязывает свою банковскую карту путем ввода номера карты, имени владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard) и проходя 3D Secure верификацию.

Если данные банковской карты верны, действительны, и использование карты в рамках сайта и приложения технически возможно, указанная банковская карты приобретает статус Привязанной, и может быть использована при повторном оформлении заказа путем безналичной оплаты без необходимости дополнительного прохождения верификации.

В последующем при оформлении заказа, платежи с использованием привязанной карты будут проводиться без прохождения верификации путем автоматического списания средств.

6. Реквизиты банковской карты Покупателя не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Покупателя не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Покупателем информации, включая персональные данные и

платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Покупателя.

Введенная Покупателем информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

7.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет;

Покупатель может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

7.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Покупатель может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

7.3. данные банковской карты введены неверно;

7.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Покупатель может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

8. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Покупателя, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Покупателю возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

9. Возврат уплаченных Покупателем денежных средств может быть осуществлен в случаях:

9.1. Услуга/товар не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;

9.2. Покупатель до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;

9.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.

10. Полный или частичный возврат уплаченных Покупателем денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Покупателя, направленного на электронную почту Исполнителя [callcenter@papajohns.kz](mailto:callcenter@papajohns.kz) с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Казахстан, Республика Казахстан, г.Алматы, Орбита-1 д.6 нп 132. Исполнитель вправе потребовать от Покупателя заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

11. В случае если Покупатель отказывается от Договора до предоставления Исполнителем услуг, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Покупателю 100% уплаченной суммы.

12. В случае если Покупатель отказывается от Договора до предоставления Исполнителем услуг, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Покупателю сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Покупателем банку в соответствии с заключенным Покупателем договором с банком.

13. В целях однозначного толкования: при отказе Покупателя от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Покупателю.

14. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в период от 3 до 7 дней со дня получения заявления Покупателя (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Покупателя).

15. При изменении платежных реквизитов Покупателя, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств, Покупатель обязуется в заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При не указании банковских реквизитов Покупателем Исполнитель не несет ответственности за

некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Покупателя, указанным последним при оплате услуг.